

Commissions Des Usagers du CSSR LA CLAUZE

Madame, Monsieur,

La Commission des Usagers a pour objectif de vous représenter et d'échanger sur le respect de vos droits avec des représentants des usagers qui interviennent sur la structure en votre nom.

Cette Commission des Usagers est composée notamment du Directeur de l'établissement, de représentants des usagers (bénévoles d'associations agréées) et des professionnels du CSSR LA CLAUZE.

Si vous l'estimez nécessaire, vous pouvez contacter un représentant des usagers ou un membre de la Commission des Usagers dont vous trouverez les coordonnées ci-contre.

En cas de problème majeur, vous pouvez également adresser un courrier au directeur de l'établissement, ou par mail à l'adresse jemexprime@laclauze.fr

Pour contacter les représentants des Usagers du CSSR LA CLAUZE :

Colette GODZIK (*UDAF12*)

Michèle BORIES (*ADMR de 7 VALLONS*)

UDAF 12	ADMR 7 vallons
1 rue du Gaz	5 Pl. de la Mairie
12 000 RODEZ	12550 Coupiac
☎ 05 65 73 31 92	☎ 05 65 99 42 90

France ALZHEIMER 12 :

Jean-Paul DELON

Chantal GUILLOT

16 Avenue Arsène Ratier

12 340 BOZOULS

☎ 05 65 44 53 10

Les médiateurs de la Commission des Usagers :

Médiateurs médicaux :

Dr Florence ELLENI, Médecin Chef de service ULISP/GTC, Médiateur médical

Dr Marion TISSANDIER, Médecin chef de Service UCC, Président de la CME, Médiateur médical suppléant

Médiateurs non médicaux :

Mélanie BRASSAC, Responsable Animation Qualité et Gestion des Risques

Murielle GALLAUD, Animatrice, médiateur non médical suppléant

Les autres membres de la Commission des Usagers :

Jean-Pierre SALMON, Directeur Général

Vincent SAINT-PIERRE, Directeur Général Adjoint

Carole MALAURE, Directrice des soins et de la gestion des risques en santé

Caroline BOUDES, coordonnatrice territoriale

Elodie MARTY, Neuropsychologue

Coralie MOREAU, Assistante Sociale,

Nathalie RAOUX, Orthophoniste