

Annexe Amélioration réussie de la qualité de Vie au Travail Résultats de l'enquête de satisfaction du personnel 2019 / Taux de réponse 61 %

(127 questionnaires distribués, 77 questionnaires retournés)

VALEURS

J'ai conscience de la nécessité de continuité d'activité 7j/7 24h/24
 Travailler pour des personnes malades donne plus de sens à mon travail
 Je connais les valeurs du CSSR La Clauze
 J'apprécie de travailler pour une association à but non lucratif
 J'ai confiance dans l'équipe de Direction pour conduire le développement de l'établissement
 Le CSSR La Clauze sait bien accueillir
 Je suis fier(ère) de travailler au CSSR La Clauze
 J'ai confiance dans la direction de mon service pour conduire les projets
 Le respect d'autrui est une valeur forte au CSSR La Clauze
 Je vais au travail avec envie
 Je sais qui fait quoi au sein du CSSR La Clauze
 J'ai connaissance des instances existantes (CA, CME, COFIL, CLIN, ...)
 J'ai connaissance du rôle de chaque instance
 L'origine congrégationniste de l'établissement est plutôt rassurante
 L'ensemble des salariés du CSSR La Clauze partage des valeurs communes



10 actions d'amélioration proposées dans les programmes 2020-2021

Je travaille dans de bonnes conditions d'hygiène
 Mon travail me plaît
 Je travaille dans de bonnes conditions de sécurité
 Mon poste et mes responsabilités sont clairement définis
 Je dispose des moyens matériels nécessaires pour faire mon travail
 Mon travail me permet d'enrichir mes connaissances
 J'ai conscience que l'amélioration continue des conditions de travail est une préoccupation de l'établissement
 Je pense que les actions de prévention dont j'ai connaissance ou auxquelles j'ai participé permettent d'améliorer les conditions de travail
 J'ai connaissance de l'existence d'actions de prévention qui sont mises en œuvre pour améliorer mes conditions de travail
 Je suis motivé (e) par mon travail
 Je peux prendre des initiatives dans mon travail
 Mon travail contribue à m'épanouir dans ma vie
 Je dispose de locaux adaptés pour faire mon travail
 Mon environnement de travail est stimulant et motivant
 L'aménagement de mon temps de travail me convient
 L'utilité de mon travail est reconnue par ma hiérarchie
 Je dispose du temps nécessaire pour faire mon travail
 Mes conditions de travail me permettent d'être en adéquation entre ma vie professionnelle et ma vie personnelle
 Même en cas d'absence de collègues, les remplacements mis en œuvre me permettent de disposer du temps nécessaire pour faire mon travail
 Je ne me sens pas stressé(e) au travail
 Je suis intéressé(e) pour participer à des rencontres et manifestations sportives ou culturelles sous l'égide du CSSR LA CLAUZE

CONDITIONS DE TRAVAIL



6 actions d'amélioration proposées dans les programmes 2020-2021

Je suis satisfait par les garanties de ma complémentaire d'entreprise
 Je suis satisfait du coût de ma complémentaire santé d'entreprise
 Je suis bien informé sur les avantages sociaux de l'entreprise (CSE, mutuelle,...)
 Mon salaire est au moins égal à ce qui se pratique ailleurs, à l'extérieur du CSSR La Clauze
 Je suis intéressé par la mise en place d'une participation aux résultats financiers ou d'un plan d'épargne entreprise
 Je me sens reconnu(e) à travers mon salaire

REMUNERATION ET AVANTAGES



5 actions d'amélioration proposées dans les programmes 2020-2021

Je suis satisfait(e) du coût des repas
 Je suis satisfait(e) de la qualité des repas que je consomme sur place
 Je suis satisfait(e) du lieu des repas

RESTAURATION

6 actions d'amélioration proposées dans les programmes 2020-2021

Je suis satisfait(e) des tenues de travail
 Je suis satisfait(e) du vestiaire
 Je suis satisfait(e) des chaussures de travail

BLANCHISSERIE

3 actions d'amélioration proposées dans les programmes 2020-2021

Je suis satisfait(e) des interventions internes en qualité
 Je suis satisfait(e) des interventions internes en réponse adaptée au besoin
 Je suis satisfait(e) des interventions internes en délai
 Je suis satisfait(e) des interventions externes en qualité
 Je suis satisfait(e) des interventions externes en réponse adaptée au besoin
 Je suis satisfait(e) des interventions externes en en délai

TECHNIQUE

4 actions d'amélioration proposées dans les programmes 2020-2021



J'ai un rôle à jouer dans la satisfaction des patients et/ou des stagiaires

La démarche qualité est un facteur de progrès pour le CSSR La Clauze
 La Direction s'implique fortement dans la démarche qualité
 Je m'implique dans la démarche qualité et dans les projets de l'établissement
 Je sais que mon service est engagé dans une démarche qualité
 Mon responsable de service s'implique fortement dans la démarche qualité
 Les usagers sont satisfaits des services rendus par le CSSR La Clauze
 L'encadrement médical s'implique fortement dans la démarche qualité
 Les actions qualité menées dans mon service ont porté leurs fruits

Je suis bien informé sur les actions mises en œuvre par le service pour améliorer la qualité

12 actions d'amélioration proposées dans les programmes 2020-2021

Mes relations avec les patients et/ou les stagiaires sont bonnes
 Je me sens bien intégré(e) dans mon équipe
 Mes relations avec mes collègues de service sont bonnes
 Les nouveaux sont bien accueillis dans mon équipe
 Mes relations avec les autres services sont bonnes
 Mes relations avec mon responsable hiérarchique sont bonnes
 L'entretien professionnel est un bon moyen pour faire part de mes souhaits concernant l'évolution de ma carrière professionnelle
 Ma fiche de poste et ma fiche emploi sont des bons outils pour clarifier mon rôle dans mon travail
 L'entretien annuel d'évaluation est un bon moyen pour faire part de mes besoins, de mes difficultés et de mes attentes dans mon travail
 Le nouveau Guide du salarié est complet car il répond à la majorité des questions que je me suis posées lorsque je suis arrivé au CSSR LA CLAUZE
 Je sais où m'adresser pour obtenir les informations dont j'ai besoin
 Le nouveau Guide du salarié est un outil favorisant l'intégration du nouvel embauché dans l'établissement
 Les divers entretiens (EAE et entretien professionnel) sont des moments privilégiés pour communiquer avec mon responsable
 Je suis bien informé(e) sur les projets du CSSR La Clauze
 Je peux exprimer mes besoins en formation
 J'ai l'intention de poursuivre ma carrière au CSSR La Clauze
 Je suis satisfait des entretiens annuels d'évaluation avec mon chef de service si j'en ai déjà eu
 J'ai pris connaissance du Nouveau Guide du Salarié de l'établissement
 Je suis bien informé(e) sur les projets de mon service
 Mon responsable favorise le travail en équipe
 Les divers entretiens (EAE et entretien professionnel) avec ma direction sont positifs
 La coopération entre les équipes au sein de mon service est satisfaisante
 Ma fiche de poste et fiche emploi correspond à ce que je fais réellement dans mon travail
 La communication au sein de mon service est satisfaisante
 Mon responsable est disponible pour m'aider quand c'est nécessaire
 Mon responsable est à mon écoute
 Mon responsable répond / réagit à mes demandes
 Je me sens concerné(e) par les sujets abordés par le comité DD
 Je me sens bien représenté par les membres du CSE
 Mon responsable sait animer et motiver son équipe
 Mes besoins en formation sont étudiés
 Les actions menées par le comité DD me sensibilisent
 Le CSSR La Clauze m'offre des possibilités d'évolution de carrière
 La coopération entre les différents services de l'établissement est satisfaisante
 La communication entre les différents services du centre est satisfaisante
 Je reçois les informations sur les catalogues de formations proposées par le CSSR La Clauze

QUALITE



RELATION COMMUNICATION MOTIVATION



8 actions d'amélioration proposées dans les programmes 2020-2021

L'outil informatique est utile à mon travail
 La mise en place de l'intranet m'aide à avoir des informations utiles pour mon travail
 Le journal interne "echo de la clauze" m'apporte des informations sur les principaux sujets de la vie de l'établissement
 Le journal interne "echo de la clauze" est un bon moyen pour communiquer sur les projets de l'établissement
 Je suis intéressé par la mise en place d'une boîte à idée
 Je suis satisfait de la mise en place de l'intranet dans l'établissement
 Je sais qui contacter en cas de problème rencontré
 Je suis satisfait(e) de la qualité des informations obtenues
 Je suis satisfait(e) de la convivialité des programmes
 J'ai confiance dans l'outil informatique pour améliorer mon travail
 Je dispose d'informations spécifiques à mon service
 Je prends le temps de consulter le journal interne "Echo de la clauze" lors de sa diffusion
 En cas de difficulté, la maintenance est suffisamment rapide
 Je dispose d'une information sûre à tout moment sur l'organisation de l'établissement
 La mise en place de l'intranet est un gain de temps dans mon travail
 Je suis satisfait(e) de l'évolution des fonctions du logiciel
 Les formations informatiques répondent suffisamment à mes besoins
 Je suis satisfait(e) du matériel utilisé

INFORMATIQUE ET SYSTEME DOCUMENTAIRE



8 actions d'amélioration proposées dans les programmes 2020-2021

7 thématiques
62 actions identifiées au plan QVT
2020-2021