

# Charte du Développement Durable Centre S.S.R. LA CLAUZE

“Travaillons ensemble  
**Autrement**”

[www.laclauze.fr](http://www.laclauze.fr)



# Le développement durable, L'un des fondements de l'identité du Centre S.S.R. LA CLAUZE

**L**e centre S.S.R La Clauze, en cohérence avec le programme régional de santé de Midi-Pyrénées, a fait du développement durable un de ses champs d'intervention et de ses axes prioritaires.

Le centre S.S.R La Clauze vise l'efficacité économique pour créer une économie innovante et prospère, écologiquement et socialement responsable ;

Il assure l'équité sociale pour permettre le plein épanouissement de toutes les femmes et de tous les hommes, son propre essor et le respect de la diversité ;

Il maintient l'intégrité de l'environnement pour assurer la santé et la sécurité des usagers de l'établissement et préserver son écosystème qui entretient la vie.

Notre politique s'articule autour de plusieurs défis :

- Répondre aux besoins de la population locale dans nos activités en déployant des services durables,
- Maintenir l'emploi au sein de notre territoire,
- Améliorer l'offre de formation tout au long de la vie et faciliter son accès,
- Favoriser l'insertion sociale par l'éducation et la formation,
- Adopter un comportement responsable dans nos consommations,
- Modifier nos habitudes pour avoir une pratique responsable.

**Jean-Pierre SALMON,**

Directeur

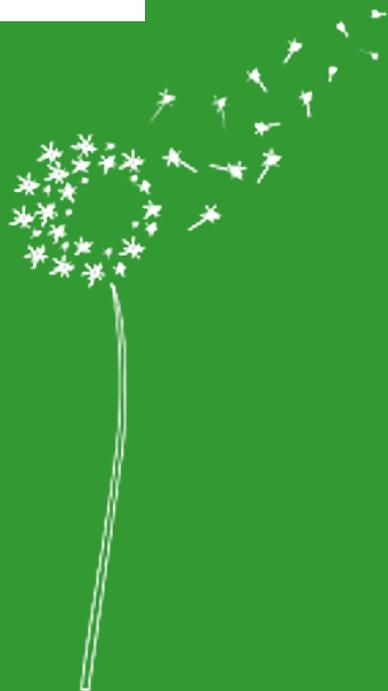


**André LAUR,**

Président du Conseil d'Administration



*... Il en va de notre  
responsabilité, de notre  
légitimité, mais aussi  
de notre intérêt ..."*



**4** Economique

**6** Social

**8** Environnement

**10** Ce qu'en pensent les personnes accueillies

# Economique

**Acteur de santé,** le centre S.S.R. LA CLAUZE est un partenaire pour la prise en charge sanitaire de la population locale. L'établissement s'engage à proposer une offre de soin en corrélation avec les besoins locaux. Moteur, il initie et participe à des projets innovants pour la santé et la sécurité des patients en collaboration avec d'autres partenaires.

**Acteur de la vie sociale et économique,** le centre S.S.R. LA CLAUZE est aussi un partenaire pour de nombreuses PME-PMI et associations. L'exigence de qualité que ces partenaires attendent de nous doit être associée aux exigences de responsabilités sociales que nous leur demandons d'assumer.

Ce niveau d'exigibilité est considéré autant pour la réalisation des achats que pour notre implication dans des actions de formations, de transfert ou d'expertise.



# EN PRATIQUE

**Prise en charge médicale** répondant aux besoins de la population par le déploiement d'une offre gériatrique déclinée, la participation à des projets de territoires (MAIA, Point Info Senior, ...) répondant aux futures problématiques de santé, l'action au sein d'associations (ASP 12, France Alzheimer, aînées ruraux...), mise à disposition de compétences médicales par télémédecine...

**Modifier les pratiques** afin d'engager un mode de pensée et d'agir en faveur du développement durable par l'implication des prestataires dans notre démarche, la création d'un arrêt de transport en commun devant le centre,...

**Au cœur des partenariats, le centre S.S.R La Clauze partage des compétences** afin d'assurer le maintien d'une offre médicale et paramédicale en ville ou en établissement d'hébergement (ergothérapeute en E.H.P.A.D,...), et d'assurer la mission de « Point info Seniors » avec le conseil général de l'Aveyron...



**Mieux Acheter** : Pour les achats transversaux de fournitures et services ainsi que pour l'ensemble des marchés de travaux, l'établissement exige le respect des critères de développement durable et de responsabilité sociétale : emploi local, respect du code du travail, absence de sous-traitance, commerce équitable et éthique, politique sociale, lieu de fabrication...

Le centre S.S.R La Clauze est très impliqué dans **la vie culturelle** en proposant régulièrement des expositions et des animations accessibles à tous en y associant des acteurs locaux.

# Social

**Les salariés constituent la principale richesse de l'établissement.**

Porter la dimension humaine dans l'organisation des activités permet d'obtenir une qualité de prise en charge des personnes accueillies et une qualité de vie au travail pour le personnel.

Le centre S.S.R. LA CLAUZE s'engage à développer un environnement social favorable avec des conditions de travail préservées pour ses employés, une prévention des risques professionnels, un développement des compétences, mais aussi un développement solidaire vis-à-vis des populations fragilisées.

**120 salariés**

**60 stagiaires par an**

**1 programme de qualité de vie au travail**

**94 % des salariés satisfaits de leur emploi**

**98 % des salariés fiers de travailler au centre S.S.R La Clauze**

**60 % de personnel formé annuellement**

# EN PRATIQUE

**Lutter contre toutes les formes de discrimination** et pour une vraie intégration des personnes en situation de handicap : travaux pour l'accessibilité des locaux, plan sénior, plan d'égalité homme/femme, adaptation de poste pour l'inclusion de personnes en situation de handicap...



**Assurer la sécurité et la santé des professionnels** par un programme de réductions des risques professionnels, un plan de prévention des risques psychosociaux, un agent PRAP, des actions pour la prévention des risques musculo-squelettiques, un accord de réduction de la pénibilité des conditions de travail,...

**Accompagner le personnel** par un plan pluriannuel de formation, le maintien du niveau au d'intégration et de tutorat des nouveaux salariés, un suivi du projet professionnel de chaque salarié,...

**Participer au développement des compétences sur le territoire** : l'établissement accueille en permanence **des stagiaires** afin de permettre au territoire de fidéliser une population jeune et locale. Il embauche des compétences variées (26 métiers). Il organise régulièrement des visites scolaires.

# Environnement

*...le centre S.S.R. LA CLAUZE a, par sa vocation, ses missions et ses activités autour de la santé, une grande responsabilité et un devoir d'exemplarité dans la mise en place d'une stratégie de développement durable...*

Etre engagé dans une démarche de développement durable, c'est permettre un développement écologiquement acceptable et économiquement supportable pour l'établissement.

Avec des bâtiments moins énergivores, un fonctionnement moins générateur d'émissions de gaz à effet de serre , le centre S.S.R La Clauze s'engage à poursuivre l'adaptation de ses locaux pour mieux respecter son environnement rural. "

Pour faire face à l'augmentation permanente des dépenses, le centre S.S.R La Clauze recherche des solutions innovantes dans tous les domaines pour servir l'objectif environnemental : c'est avoir la clairvoyance d'investir pour répondre aux nouveaux enjeux qui se présentent.



# EN PRATIQUE

**Diminution des émissions de gaz à effet de serres** par l'installation d'une chaudière bois et de réflecteurs de chaleur dans les locaux, l'incitation au co-voiturage, la création d'un arrêt de transport en commun devant l'établissement,...



**Renforcement de la biodiversité** : gestion durable des espaces verts et des voiries : installation de récupérateur d'eau de pluie pour l'arrosage, plan annuel de remplacement de la flore avec des espèces endémiques, maintien et renouvellement des espèces existantes .

**Dématérialisation des données et des processus** par la mise en place de la télémédecine et de la téléconsultation diminuant les transports , l'informatisation de données médicales partagées pour la suppression des supports papiers, l'utilisation du D.M.P,...

**Réduction des atteintes à l'environnement** dans tous les secteurs d'activité : mise en place du tri sélectif (24 filières de déchets), de la valorisation des déchets, d'une plateforme de compostage, de filières durables de traitement des DEEE, mais aussi maîtrise des autres pollutions — qualité de l'eau et de l'air, participation à la création d'une éco-station sur la commune,...

# Ce qu'en pensent les personnes accueillies

La satisfaction de la personne accueillie est au cœur de nos pratiques professionnelles, l'enjeu est clair : il s'agit de promouvoir l'amélioration de la qualité des soins en tenant compte de l'avis des personnes hospitalisées. Le développement durable permet d'améliorer la prise en charge des personnes en agissant sur l'environnement hospitalier et des conditions de travail des professionnels.

C'est pourquoi nous avons mis en place des études de satisfaction de nos usagers, par l'intermédiaire de questionnaires. Ces démarches nous permettent d'identifier les actions permettant d'améliorer l'accueil et la prise en charge dans l'établissement.

Près de 700 personnes sont accueillies chaque année dans l'établissement : 99 % d'entre elles sont satisfaites de leur séjour.

# Quelques florilèges

« L'ensemble immobilier a été restauré et nous avons constaté que les couleurs chaudes, lumineuses, sont en harmonie avec, d'une part les patients, d'autre part avec le personnel soignant... et surtout de bon goût. A souligner très propre. Le parc est agréable, spacieux. Il permet des rencontres parents, enfants ou amis. Nous avons ressentis une quiétude dans ce lieu arboré et tranquille..! »

« La Clauze est un havre de paix ! »

« Je trouve que cet endroit est très bien pour les personnes âgées »

« Meilleur souvenir de mon séjour à la Clauze. Un cadre très calme, on est accueilli par tout le personnel avec gentillesse,.... »

« Il règne à La Clauze un sentiment de bien-être, de sérénité, d'humanité très rassurant pour les patients et leur famille. »

Papa sortait d'un « enfer », il est arrivé dans un petit « paradis ». »

« Une seule remarque : BRAVO ! »



---

12170 ST-JEAN-DELNOUS

Tél 05.65.46.25.89 ■ Fax 05.65.46.11.19

www.laclauze.fr ■ [contact@laclauze.fr](mailto:contact@laclauze.fr)



Le **Centre S.S.R. LA CLAUZE** est autorisé et labellisé par l'Agence Régionale de Santé Midi-Pyrénées.



Le **Centre S.S.R. LA CLAUZE** est certifié par la Haute Autorité de Santé sans recommandation pour la qualité de sa prise en charge.